

保証

保証について

当社の互換・再生カートリッジには「1年保証」が付いております。

- ▶ **期間：ご注文日から1年間**
- ▶ **保証内容：代替品の発送 または 商品代金の返金**

お手元に届いた商品に少しでも問題がございましたら、ご購入店舗にご連絡ください。
(インクが漏れ・ICチップの破損)

◇不具合の内容によっては、お客様のお手元で改善する可能性があります。

[「カートリッジが認識されない」](#)

[「綺麗に印字ができない」](#)

[その他の「よくある質問」](#)

をご確認ください。

保証内容について

- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
またその他の損失・損害につきましても同様となります。
- ・1年保証は互換・再生品のみにも適用されます。
純正商品についてのお問い合わせは各メーカーにお問い合わせください。

お問い合わせについて

●返金、ご購入後の各種相談

ご購入いただいた店舗にお問い合わせください。

●商品の詳しい説明が必要な方

インクサポートセンター



050-3767-8717

平日10:00~17:00
(年末年始・夏季休業を除く)